



## **ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA de SOFTWARE DE VIRTUALIZAÇÃO**

Características mínimas

1. Licença VMware vSphere 7 Enterprise Plus para 1 processador com Suporte e Subscrição - SnS na modalidade BASIC por 3 anos. **Modalidade PRODUCTION (opcional).**

### **CONDIÇÕES GERAIS**

- 1) O prazo de vigência contratual inicia a partir da data de registro das licenças e subscrições em nome da CONTRATANTE junto ao fabricante.
- 2) As licenças e subscrições de manutenção de software deverão ser devidamente reconhecidas e emitidas em favor da CONTRATANTE pelo fabricante, de acordo com suas regras e práticas de licenciamento.
- 3) As licenças dos softwares que compõem o objeto serão do tipo perpétua;
- 4) As licenças dos softwares que compõem o objeto não poderão ser do tipo OEM;
- 5) Os serviços de suporte e manutenção, destinados à correção de problemas e atualização do software, deverão ser prestados pelo fabricante incluindo os seguintes serviços:
  - a) Suporte na modalidade 10x5 (dez horas/dia por 5 dias da semana);
  - b) Atualizações e Upgrades do produto;
  - c) Abertura de chamados por telefone ou Web;
  - d) Suporte Remoto;
  - e) Acesso ao site da VMware e fóruns de discussão;
  - f) Suportar 04 (quatro) pessoas cadastradas como administrador por contrato;
  - g) Sem limite de requisições para suporte;